

Web Tasarım ve Yazılım Sözleşmesi

Madde 1 : Taraflar ve Tanımlar

İş bu sözleşme / / 2023 tarihinde ticari merkezi *Selimiye Mah. Fevzi Çakmak Cad. No:16/101 Altınordu / ORDU* adresinde mukim **GVN YAZILIM VE TURİZM TİC. LTD. ŞTİ. (DOĞRU AJANS)** olarak anılacaktır) ile adresinde mukim (MÜŞTERİ olarak anılacaktır) arasında imzalanmıştır.

Sözleşmeye konu websitesinin yapıldığı alan adı biletiletisim.com dur.

Madde 2 : Sözleşme Konusu

İşbu sözleşme MÜŞTERİ'nin iletişim, tanıtım, reklam ve benzeri hizmetleri yürütebilmek amacıyla ihtiyaç duyduğu internet sitesi yazılımlarının DOĞRU AJANS tarafından hazırlanması hizmetini kapsamaktadır.

Madde 3 : DOĞRU AJANS'IN Yükümlülükleri

1. DOĞRU AJANS, MÜŞTERİ'nin tanıtım, reklam ve bilgi edinme için ihtiyaç duyduğu yazılımları (Web sitesi) MÜŞTERİ'nin kullanabileceği şekilde kurulumunu yaparak, internet ortamında yayına hazır hale getirmekle yükümlüdür.
2. Madde 3.1'deki edim yerine getirildikten sonra MÜŞTERİ tarafından talep edilen ek tasarım (tasarım ve kod değişikliği gerektiren düzeltmeler, sayfa eklemeler) ek ücrete tabidir.
3. MÜŞTERİ için hazırlanmış tasarımdaki mevcut bölümlerdeki *basit* değişiklikler veya rötuşlar (komple tasarım ve kod/blok/div değişikliği gerektirmeyen düzeltmeler) için, gerekli çalışmayı tamamladıktan sonra DOĞRU AJANS'ın belirleyeceği en kısa süre içinde gerekli düzenleme ve ilaveleri sisteme entegre edeceğini beyan eder. Bu düzeltmeler için ayrıca ek ücret alınmayacaktır.

Madde 4 : Müşterin'in Yükümlülükleri

1. MÜŞTERİ, web tabanlı yazılımların yükleneceği sunucu (server /hosting) sistemini ve bu sistemin çalışabilmesi için gerekli donanım/yazılım gereksinimlerini DOĞRU AJANS tarafından sağlanmaktadır. Başka bir firma tarafından barındırılmaz.
2. Yıllık(1 Sene) alan adı ve domain hizmeti süresi ödenmesi durumunda hizmet devam etmektedir. Aksi durumda DOĞRU AJANS hizmeti durdurma hakkını saklı tutar. Hizmet süresi bitiminde hosting sözleşmesi tekrar imzalanır ve hizmet yenilenir.
3. MÜŞTERİ, Web tasarımın düzenlenmesi ve tasarlanması aşamasında gerekli olan resim ve yazılı dökümanları kendisi tedarik etmeli veya ettirmeli, resimleri bilgisayar ortamında veya yüksek kalitede DOĞRU AJANS'a iletmelidir. Müşterinin gerekli dökümanları zamanında vermemesinden kaynaklanan gecikmeden dolayı DOĞRU AJANS sorumlu tutulamaz.
4. MÜŞTERİ, web sitesine ait yönetici paneli veya yönetim programı olması durumunda site içeriğini kendisi oluşturmak ve bilgileri siteye eklemekle yükümlüdür.
5. MÜŞTERİ, DOĞRU AJANS tarafından üretilen yazılımlarda kullanılan özel yazılım tekniklerinin telif hakkının DOĞRU AJANS'a ait olduğunu, bu yazılımların hiçbir şekilde çoğaltılıp, dağıtılmayacağını kabul ve beyan eder.
6. MÜŞTERİ, dile getirdiği tüm fikir, düşünce, ifade, yorum ve yazıların kendisine ait olduğunu, DOĞRU AJANS'ın hiçbir şekilde sorumlu olmadığını kabul ve beyan eder.
7. MÜŞTERİ, kendisine ait tüm yedeklerin ve verilerin güvenliğinden sorumludur. Herhangi bir sebepten dolayı bilgi kaybı yaşandığında DOĞRU AJANS mesul olmayacaktır. MÜŞTERİ bu durumdan doğabilecek zararlardan dolayı DOĞRU AJANS'tan herhangi bir hak veya tazminat talebinde bulunamaz.
8. MÜŞTERİ, hizmetlerle ilgili oluşabilecek yazılımsal hataları ve sorunları bildirmekle yükümlüdür.

9. MÜŞTERİ sözleşmenin konusu olan web sitesinin, alan adı dışında başka bir alan adına taşınması ve veya başka bir alan adında kullanılması yayına başlanması durumunda DOĞRU AJANS'ı haberdar edeceğini kabul eder ve yeni alan adı (domain) için yeni bir sözleşme yapılacağını kabul eder.
10. MÜŞTERİ DOĞRU AJANS'ın haberi olmadan sözleşmenin konusu olan web sitesinin alan adı dışına taşınması, tasarımın başka siteye kopyalanması ve/veya başka bir alan adında kullanılması, yayına başlanması durumunda DOĞRU AJANS'ın telif haklarının ihlali sayılır.
11. MÜŞTERİ DOĞRU AJANS tarafından oluşturulan tüm reklamların, web sitesinin yasal ve hukuki sorumluluğunun kendisinde olduğunu kabul eder. DOĞRU AJANS sorumlu tutulamaz.

Madde 5 : Gizlilik ve Güvenlik

1. DOĞRU AJANS karşılıklı güven esasına dayanarak MÜŞTERİ'yi destekler ve yararlı olacak eylemlerde bulunur. MÜŞTERİ de aynı şekilde maddi ve manevi olarak DOĞRU AJANS'ı destekler ve yararlı olacak eylemlerde bulunur.
2. Hem DOĞRU AJANS hem de MÜŞTERİ birbirlerinin gizlilik kurallarına saygı göstermelidir. Üçüncü şahıslarla paylaşılması zorunlu olmayan ve zaten diğer kişilerin ulaşımına açık olmayan tüm bilgiler gizli kabul edilip başka kişilerle paylaşılmamalıdır.
3. DOĞRU AJANS, Dosya Transfer Yetkisi (FTP), Veritabanı, Yönetim Kontrol Paneli şifreleri ile site içeriğine ve veritabanına kayıtlı müşteri bilgileri ve özel bilgileri 3. kişi ve kuruluşlarla paylaşmayacağını ve kullandırmayacağını beyan ve taahhüt eder.
4. DOĞRU AJANS, MÜŞTERİ'nin kendi çalışanlarının, herhangi bir kasit, ihmal ya da kusurundan dolayı şifrelerin 3. kişi veya kuruluşların eline geçmesi halinde doğabilecek zararlardan sorumlu değildir.
5. DOĞRU AJANS, MÜŞTERİ'nin yaşayacağı hukuki süreçlerde sözleşmeyi feshi etme hakkını saklı tutar.

Madde 6 : Elektronik Kayıtların Geçerliliği

1. Taraflar arasında ve tarafların yetkililerince yapılan e-posta, anlık mesaj ve faks gibi elektronik yazışma ve onay kayıtları, kanunen geçerli delil sayılarak, usul hukuku bağlamında kesin ve bağlayıcı delil olarak kabul edilmiştir.

Madde 7 : Tebligatlar

İşbu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü tebligat için, taraflar, işbu sözleşmede yazılı adresleri, yasal ikametgah olarak belirlemişlerdir. Taraflar, bu adreslerde ki değişiklikleri, diğer tarafa, noter kanalı veya iadeli taahhütlü mektup yolu ile bildirmedikleri takdirde, bu adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılacağını kabul, beyan ve taahhüt ederler.

Madde 8 : Ücretlendirme ve Ödeme

1. Web sitesi ve reklam hazırlanması için ödenecek ücret önceden kararlaştırılmış olup **120.000 TL** (KDV Dahil) olarak belirlenmiştir.
2. MÜŞTERİ, Hizmet bedelinin 1/2'sini iş başlangıcında peşin olarak, kalan 1/2'sini iş bitiminde fatura karşılığı DOĞRU AJANS'a ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. İş bitiminde ödenecek ücret, site hazır halde olarak yazılı veya mail yolu ile onaylı olarak teslim edildikten ve gerekli kontroller bitirildikten sonra kesilecek fatura tarihinden en geç bir hafta sonra DOĞRU AJANS'a ödeyeceğini kabul, beyan taahhüt eder. Gecikmesi halinde aylık olarak %10 faiz uygulanacaktır.
3. Google Ads reklamı açık olduktan ve gösterim aldıktan sonra sözleşmede yazan geri kalan hizmet bedelinin 1/2'sini aynı gün DOĞRU AJANS'ın banka hesaplarına gönderilir.
4. MÜŞTERİ hizmet bedelinin 1/2'sini iş başlangıcında peşin olarak ödenmediği takdirde işe başlanmayacaktır.
5. Ödemelerin yapılmaması durumunda, DOĞRU AJANS taahhüt ettiği hizmeti ertelemek, durdurmak veya sözleşmeyi feshetmek hakkına sahiptir.
6. MÜŞTERİ yapım aşamasında üzerinde çalışılan tasarımı veya yazılımı bütün olarak değiştirme talebinde bulunduğu, sözleşme tutarının %35'i kadar, belirli kısımlarının

değiştirilmesi konusunda % 15'i kadar fark ödeyeceğini kabul eder. Bütün olarak değiştirmeden kasıt, mevcut tasarımın en az %50'sinden fazlasının değiştirilmesidir. Belirli kısımlarının değiştirmeden kasıt, bir isteğin veya kod parçacığının %50'inden az değişime uğraması veya eklenmesidir.

Madde 9 : İşin Tamamlanması ve İptali

1. Web sitesinin yada Google Ads reklamlarının hazırlanması MÜŞTERİ haricinde bir sebepten dolayı iş tamamlanmayacak ise DOĞRU AJANS aldığı tüm ücretleri iade etmekle yükümlüdür. Doğal afet (deprem,sel vs.), hastalık, ölüm gibi her iki taraftan kaynaklı olmayan olaylar MÜŞTERİ haricinde bir sebepten sayılmayacaktır.
2. MÜŞTERİ için yapılmış olan tüm dijital çalışmalar (Google reklamlarının Aktif edilmesi, Yazılım Kodlamaları) ve tasarımsal (kurumsal evraklar, logo, kartvizit ve diğer matbu evraklar, mockup sunumlar dahil) ürünler/çalışmalar sözleşme sonrasında dijital olarak veya mail ile Müşteri'ye iletildiğinde / sunulduğunda DOĞRU AJANS işin %100'ünü tamamlamamış /teslim etmemiş olsa dahi işin başlangıcında alınan %50'lik ön ödeme kısmını artık MÜŞTERİ'ye iade etmeyecektir.
3. MÜŞTERİ, işin %70 ve üstü bittiğinde DOĞRU AJANS dan kaynaklı olmayan bir sebepten ötürü işten vazgeçmesi durumunda kararlaştırılmış ücretin tamamını DOĞRU AJANS'a ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder. MÜŞTERİ, işin %70'in altında tamamlandığı sırada sözleşmeden vazgeçmesi durumunda tamamlanan iş oranında DOĞRU AJANS'a ödeme yapar. İşin %70'inden kasıt, işin ana hatları tamamlanmış demek olup geri kalan %30'u yapılmadanda işlevsel olan iş demektir.

Madde 10 : Garanti ve Destek Kapsamı

1. GARANTİ SÜRESİ, web sitesinin, istenilen her türlü fonksiyonu yerine getirecek şekilde testlerinin tamamlanıp çalışır durumda yayımlandığı tarihten itibaren başlayacak ve toplam 1 yıl olacaktır.
2. DOĞRU AJANS MÜŞTERİ'ye sağlamakta olduğu hizmetlerle ilgili oluşabilecek yazılımsal hataları ve sorunları (bug) düzeltmekle yükümlüdür. Bu düzeltmeler için ek ücret talep edilmeyecektir bu madde geçerlik süresi 1 yıldır.
3. MÜŞTERİ'ye, kapsamlı olarak yönetim paneli kullanımı 1 defaya mahsus olarak ek ücret talep edilmeden anlatılacaktır (sisteme ürünlerin,kategorilerin,logoların,ayarların tanımlanması,vs).
4. DOĞRU AJANS tarafından titizlikle geliştirilecek ve test aşamasında olası hatalardan arındırılacak olan web sitede, 1 yıllık garanti süresi içerisinde olabilecek yazılım veya tasarım hatalarının düzeltilmesinde veya sitenin çalışmaması durumunda müdahale edilip çalışır duruma getirilmesi esnasında ek ücret talep edilmeyecektir.
5. DOĞRU AJANS karşılıklı güven esasına dayanarak MÜŞTERİ'yi destekler ve yararlı olacak eylemlerde bulunur. MÜŞTERİ de aynı şekilde maddi ve manevi olarak DOĞRU AJANS'ı destekler ve yararlı olacak eylemlerde bulunur.
6. İşin tamamlanmasından sonra MÜŞTERİ daha kapsamlı destek ve geliştirme hizmeti talep etmesi durumunda, bu hizmet için DOĞRU AJANS'ın belirleyeceği ayrı bir ücret karşılığında Müşteriye sunulur ve bu ücret DOĞRU AJANS'a peşin ödenir. Bu ücret miktarını alınacak destek hizmetinin kapsamı belirler.
7. Destek hizmeti kapsamında(uygun server/hosting hizmeti sağlama) DOĞRU AJANS'ın server/hosting hizmeti website trafiğinin artması durumunda server kapasitesinin yetersizliği söz konusu olduğunda kapasite artırımı talebi MÜŞTERİ tarafından yapılır ve MÜŞTERİ kapasite artırımı için gerekli masrafları karşılayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.
8. MÜŞTERİ, DOĞRU AJANS dışında bir firmadan destek, server/hosting veya bakım hizmeti talebinde bulunur yada işi yaptırır ise DOĞRU AJANS tek taraflı olarak destek hizmetini durdurma hakkına sahip olup bu hizmet karşılığı ödeme alınmışsa ödemenin geri iadesi yapılmaz.

9. MÜŞTERİ, hangi kapsamda destek hizmeti almış olursa olsun geliştirilmesi 5 iş günden fazla süren kod parçacıkları için DOĞRU AJANS'a ayrı bir ücret ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
10. MÜŞTERİ Destek hizmeti için herhangi bir ödemesi yoksa tek taraflı destek almayı durdurabilir ve aynı durum DOĞRU AJANS için geçerlidir.
11. Uzmanlık gerektiren durumlarda DOĞRU AJANS'ın öneri ve hizmetlerini dikkate alınmadan alınan kararlardan doğacak zararlardan DOĞRU AJANS sorumlu değildir. DOĞRU AJANS'ın zarar görmesi durumunda zararların karşılanmasından MÜŞTERİ sorumludur.

Madde 11 : Müşteri İstekleri

Müşteri istekleri başlıklı ek bir sayfa ile detaylı belirtilmiştir.

Madde 12 : Yetkili Mahkeme ve İcra Daireleri

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıkların çözümünde Ordu Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

oniki (12) maddeden ve üç(3) sayfadan oluşan işbu sözleşme/...../..... tarihinde 2 (iki) nüsha olarak düzenlenmiş olup, okunmuş ve imza altına alınmıştır.